

KAREL EVM Robot Operatörünüzde okunmasını istediğiniz mesajları belirlemek için bu formu kullanınız. İsteddiğiniz mesaj, stüdyo ortamında kaydedilecektir. Robot operatörünüzden en yüksek verimi, en kısa sürede alabilmek için, yönlendirmeleri dikkatle okuyarak formu doldurunuz.

## AÇILIŞ MESAJI:

Açılış mesajı kısa ve açıklayıcı olmalıdır. Firma tanıtıldıktan sonra eğer varsa, seçenekler kısa olmalı ve sayısı 6'dan fazla olmamalı, numaraları değişmeyecek şekilde belirlenmiş olmalıdır. Uzun ve detaylı mesajlar arayanı sıkar ve olumsuz etki uyandırır. Seçeneklerde "Ahmet Bey, Ayşe Hanım" gibi özel isimler kullanılmamalıdır. Bu tür uygulamalar yapılırsa, bir değişiklik durumunda tüm EVM kaydını yenilenmek zorunda kalırsınız. Bunun yerine "Satış, Teknik Servis, Müdür Yardımcısı" gibi kısa ve değişmez tanımlar kullanmak kaydın uzun süre geçerli olmasını sağlar.

## İNGİLİZCE SEÇENEĞİ:

Robot operatörünüzde İngilizce konuşanlara da ulaşmak isterseniz, Türkçe açılış mesajından sonra "Please dial 9 for English (Lütfen İngilizce için 9 tuşlayın)" duyurusu yapılabilir ve gerekiyorsa buradan bir İngilizce seçenekler menüsüne geçilebilir. İngilizce menünün içeriği belirlenirken, bu dilde servis verebilecek yerlere yönlendirmeye dikkat edilmelidir.

## SANATÇI VE FON MÜZİĞİ SEÇİMİ:

Mesajlar okunurken kullanılacak 15 farklı seçenekteki fon müziklerinin telif hakları ödenmiş durumdadır. Bunların dışında bir müzik kullanılması düşünüldüğünde telif haklarını ödendiğinin belgelenmesi durumunda, bir cd de kayıtlı müziği, kullanılacak bölümü kesin olarak belirterek bu formla birlikte ulaştırabilirsiniz veya bu müziği ".wav" dosyası olarak bilgisayara kaydedip elektronik posta olarak bize ulaştırabilirsiniz. Seçilen müzik sakın ve düşük sesli bir melodi içermeli ve sözlü bölümleri olmamalıdır.

## ÖZEL İSTEKLER:

1/ Açılış mesajındaki seçeneklerin alt seçenekleri olabilir. Bu özellik döviz büroları, sinema salonları gibi kuruluşlar için standart bilgi verme amaçlı kullanılabilir. Örneğin dolar kuru, filmler ve saatleri veya otobüs kalkış saat için 3 tuşlayınız gibi mesajından sonra kaydedilmiş bilgiler okunur ve daha sonra ulaşılmak istenilen yer konusunda yönlendirme yapılabilir. Özel istekler ek olarak ücretlendirilir.

2/ Santralınız gece servisindeyken (çalışma saatleri dışında) okunmasını istediğiniz mesajlardır. "Şu anda şirketimiz kapalıdır. Mesai saatlerimiz xx-xx arasındır" ya da eğer sisteminize tele sekreter modülü takılı ise "Şu anda kapalıyız, acil bir durumda xxx xxx xx xx nolu cep telefonu ile bize ulaşabilirsiniz" veya "Şu anda yanıt veremiyoruz, lütfen mesaj bırakınız" gibi mesajlar kaydedilebilir. Gece servisi açılış mesajı ek olarak ücretlendirilir.

EVM Robot Operatör konusundaki sorularınız için Karel Bürolarını arayabilir veya elektronik posta mesajı gönderebilirsiniz.

Gerek bu bilgileri doğru ve eksiksiz doldurmak ve gerekse de santralınıza uygun EVM'nin belirlenmesi için mutlaka Yetkili Satıcınızı veya KAREL'i arayınız.

**Lütfen aşağıdaki bilgileri eksiksiz doldurunuz, bu bilgiler olmadan isteğiniz işleme alınamaz.**

Firmanızın Adı:

Firmanızın Telefon Numarası:

Santralınızın Seri No

Ürünü aldığınız Karel Satıcısı:

Ürünün modeli:

EVM 38 XEVM48 EVM128 EVM128S EVM224  
EVM224S EVM200 XWAV

**Okunmasını istediğiniz açılış mesajını aşağıya yazınız**

**İngilizce menü mesajını aşağıya yazınız:**

**Kullanılmasını istediğiniz sanatçı sesini seçiniz**

: 1. SES 2. SES

**Kullanılmasını istediğiniz fon müziğini işaretleyiniz:**

1.fon müzik 2.fon müzik 3.fon müzik 4.fon müzik 5.fon müzik  
6. fon müzik 7. fon müzik 8.fon müzik 9.fon müzik 10.fon müzik  
11.fon müzik 12.fon müzik 13.fon müzik 14.fon müzik 15.fon müzik  
Özel müzik(Telif hakkı ödenmiş)

**Okunmasını istediğiniz özel mesaj menüsünü aşağıya yazınız:**

**Okunmasını istediğiniz gece servisi açılış mesajını aşağıya yazınız:**

**Yazdığınız mesajları ve bilgileri tekrar kontrol ediniz, kayıt sizin bildirdiğiniz şekilde yapılacaktır. Daha sonra yapılacak değişiklikler için yeni kayıt ücreti alınacaktır. Mesajın sorumluluğu bu formu doldurarak talebi yapan kişi ve kuruluşa aittir.**

**Lütfen yukarıda doldurduğum bilgiler doğrultusunda EVM mesaj kaydını yapınız.**

İsim

İmza

Firma

Tarih